

# Condizioni Generali di Fermo Recapito

**1. ESECUZIONE DELL'INCARICO.** Bravo Centro Servizi si riserva il diritto di effettuare la prestazione di Fermo Recapito a sua completa discrezione e secondo le condizioni di seguito riportate.

**2. FINALITA' DEL SERVIZIO.** Bravo Centro Servizi mette a disposizione dei propri clienti il suo indirizzo di via Gustavo Cacini,15 00125 Roma da utilizzare come domicilio postale a privati, ditte individuali, professionisti ed aziende. Delegando al centro servizi la ricezione, il cliente, non corre più il rischio di non farsi trovare a casa e dover andare a ritirare i propri pacchi in luoghi lontani dalla propria residenza.

**3. MERCI ESCLUSE.** Non vengono accettate le seguenti tipologie di merce.

- Oro o preziosi od altri articoli di valore
- Lavori artistici (con valore dichiarato superiore a euro 130)
- Medaglie d'oro o d'argento
- Cartamoneta
- Carte di valore esigibili al portatore
- Gioielli in genere
- Valori negoziabili
- Spedizioni che necessitano di attenzioni particolari (quali, ad esempio, piante o fiori).
- Spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso, che comunque può recare danni o per il quale sono richieste specifiche autorizzazioni amministrative (ADR, HACCP, Autorizzazioni Sanitarie etc.) per il trasporto
- Frangibili contenenti liquidi di ogni genere
- Spedizioni non imballate regolarmente o male imballate
- Spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi
- Spedizioni non accompagnate dalla necessaria documentazione
- Generi di monopolio
- Salme o resti umani
- Animali o insetti (vivi o morti)
- Prodotti farmaceutici
- Pelli e pellicce
- Prodotti alimentari e/o medicinali: si accettano esclusivamente alimentari e/o medicinali non deperibili debitamente confezionati ed imballati a norma di legge, con esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata. Bravo Centro Servizi si riserva in ogni caso il diritto di accettare i colli affidati in funzione delle dimensioni di massa e di volume, i cui requisiti stabiliti dalla legge per la movimentazione manuale devono essere rispettati. La mancata accettazione della merce non conforme ai parametri sopraindicati non comporta alcuna responsabilità da parte di Bravo Centro Servizi.

**4. DICHIARAZIONI.** Chiunque chiedi il servizio di Fermo Recapito con Bravo Centro Servizi è tenuto, qualora se ne presenti l'esigenza, a dichiarare il contenuto della spedizione ed esonera il Centro Servizi da ogni responsabilità circa la non veridicità di tali indicazioni e/o l'errata e/o non veritiera compilazione dei documenti di trasporto accompagnatori della merce. Il mittente è tenuto inoltre a rimborsare le maggiori spese, sanzioni e/o danni derivati nell'esecuzione del trasporto per errata e/o incompleta e/o non veritiera indicazione delle condizioni del trasporto stesso. È fatto salvo il diritto di ispezione della merce su richiesta dell'autorità competente.

**5 MERCI FRAGILI.** Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente come previsto dalla legge. L'accettazione delle stesse da parte di Bravo Centro servizi non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.

**6. MODALITÀ.** Nel caso del sig. Mario Rossi l'esatta compilazione del destinatario dovrà essere: **Mario Rossi** via Gustavo Cacini,15 00125 Roma. Quando il centro servizi avrà ricevuto il pacco invierà un SMS al cliente (es. "1 Recapito presso Bravo). Bravo Centro Servizi potrà rifiutare la ricezione affidata qualora manchi il nome del destinatario (cliente), l'imballaggio del prodotto postale non risultasse chiuso e/o apparentemente manomesso. Il mittente e/o il destinatario sono responsabili in solido per il rimborso di qualsiasi multa, spese o danni sostenuti da Bravo Centro Servizi a causa delle spedizioni da loro affidate. Il cliente esonera sin d'ora da qualsiasi responsabilità il centro servizi per danni da ritardo di consegna. La merce che non sarà ritirata entro 10 giorni sarà riconsegnata al mittente a spese del cliente. Non si accettano prodotti postali in contrassegno salvo che il cliente consegni l'importo necessario al centro servizi prima dell'arrivo del pacco (per piccole somme è sufficiente avvisare telefonicamente prima della prevista ricezione).

**7. TARIFFE.** Tutte le tariffe sono indicate in sede. Bravo centro servizi si riserva il diritto di cambiare il listino in ogni momento e senza preavviso.

**8. COMUNICAZIONI.** Tutte le comunicazioni relative al servizio dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

**per Bravo Centro Servizi**

Via Gustavo Cacini, 15 - 00125 Roma - Tel. 06 5257576

**per il Cliente**

Cognome..... Nome.....  
Via ..... n. ....  
CAP ..... Città .....  
Tel fisso..... telefono mobile..... email .....

**9. RISOLUZIONE DEGLI ACCORDI**

Bravo Centro Servizi Ardeatino ha il diritto di risolvere il presente accordo, salvo per le prestazioni in corso di esecuzione, in caso le indicazioni fornite dal cliente non siano conformi a quanto stabilito da leggi civili e/o penali e/o amministrative. Sarà sufficiente, da entrambe le parti, la semplice dichiarazione per annullare il servizio.

**10. INFORMATVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI dell'art.13 del dlgs 196/03**

Bravo Centro Servizi, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i dati da Lei forniti saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento del servizio, secondo modalità informatiche e cartacee. Con il Suo consenso, inoltre, i Suoi dati potranno essere utilizzati per farLe conoscere i servizi e le iniziative attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati (e-mail, sms, ecc.). Responsabile del trattamento è Bravo Centro Servizi al quale potrà rivolgersi per esercitare i diritti di cui al decreto all'art. 7 del D. Lg. 196/03, tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi, l'opposizione, in tutto o in parte, al trattamento dei dati per fini commerciali, nonché per conoscere i nominativi degli ulteriori eventuali Responsabili.

Il sottoscritto, .....  
Documento:.....N.....Rilasciato il.....da.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341-1342 c.c. intende approvate specificamente le clausole di cui agli artt.: 1-2-3-4-6-7-8-9-10 concernenti l'adesione al servizio "Fermo recapito".

**Firma**